



MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON GRAFOMETRICA

Automobile Club Italia con sede legale in Via Marsala, n. 8, CAP 000185 Roma, (di seguito "ACI" o Erogatore) in ottemperanza al D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (nel prosieguo CAD), adotta ed incentiva l'utilizzazione di documenti informatici per l'erogazione dei propri servizi in sostituzione di quelli cartacei anche se non in modo esclusivo.

L'adozione di documenti informatici nel servizio in oggetto è qui reso possibile da una innovativa tecnologia basata su un sistema di firma elettronica avanzata (nel prosieguo FEA) con apposizione di firma Grafometrica su tablet e contestuale certificato di firma elettronica dell'Erogatore (di seguito "Servizio"), valida e efficace ad ogni effetto di legge.

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali

regolamento (ue) n. 679/2016

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), l'ACI - Automobile Club d'Italia - in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Dati personali raccolti (di seguito "Dati") sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato per le sole finalità per le quali sono richiesti e nel rispetto di quanto previsto dal "GDPR", dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nonché da ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale e sovranazionale, ivi compresi i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei Dati personali (di seguito la "Normativa applicabile").

Categorie di Dati trattati

Possono essere oggetto di trattamento i Dati di seguito indicati.

- Dati anagrafici e codice fiscale.
- Dati biometrici relativi alla Firma Elettronica Avanzata (FEA) – Grafometrica.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati raccolti verranno utilizzati per la sottoscrizione dei documenti informatici con la modalità della firma elettronica avanzata (FEA) – Grafometrica.

La base giuridica del trattamento dei Dati è costituita dall'art. 26 eIDAS, in conformità a quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i) che riconosce alla FEA il valore giuridico di sottoscrizione dei documenti indicati per i quali è richiesta la forma scritta.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati avviene con modalità telematiche e informatiche.

Sono adottate misure di sicurezza, in particolare la crittografia a doppia chiave, atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Le caratteristiche grafometriche e i dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all'interno del singolo documento elettronico sottoscritto.

Tali dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati da ACI, salvo quanto previsto di seguito, con riferimento alla gestione di eventuali contenziosi.

Conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati è obbligatorio limitatamente a quelli necessari alla sottoscrizione del documento con la modalità della firma elettronica avanzata (FEA) – Grafometrica; l'eventuale rifiuto e/o il conferimento di dati inesatti o incompleti comporta l'impossibilità di avvalersi di tale modalità.



Resta ferma la facoltà di perfezionare il documento attraverso la sottoscrizione cartacea del documento.

Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati

I Dati, laddove ne ricorrano i presupposti, possono essere comunicati ai soggetti di seguito indicati.

- Autorità giudiziaria, in caso di denuncia o querela sulla veridicità della firma.
- Perito calligrafico eventualmente nominato per la verifica.
- Autorità pubbliche.

Tali soggetti tratteranno i Dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I Dati raccolti sono trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra indicate e comunque conservati per un periodo non superiore a 20 anni dalla sottoscrizione, salvo il termine di prescrizione dei diritti azionabili dal Titolare, come di volta in volta applicabile.

Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR come di seguito elencati.

- Conferma se sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguarda.
- Accesso ai Dati e alle informazioni relative al trattamento, nonché copia delle stesse, qualora un trattamento sia in corso.
- Rettifica dei Dati inesatti e integrazione di quelli incompleti.
- Cancellazione dei Dati che lo riguardano, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR.
- Limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR.
- Portabilità dei Dati, ovvero ricevere i Dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

In qualità di Interessato, ai sensi dell'art. 21 GDPR, potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati da parte del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà del soggetto Interessato oppure necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti è gratuito e potrà essere fatto valere scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@aci.it.

In qualità di Interessato, ha altresì la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante, accessibile all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

Il Titolare del trattamento dei Dati è l'Automobile Club d'Italia (privacy@aci.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è il Dott. Mauro Annibali (m.annibalidpo@aci.it).

Condizioni generali del Servizio

1. Definizioni

Erogatore:

ACI, che eroga la soluzione di FEA per il suo utilizzo nell'ambito del servizio rivolto direttamente all'Utente

Realizzatore:

InfoCert. S.p.A., che nell'esercizio della propria attività di impresa realizza la soluzione di FEA utilizzata da ACI

Utente:



Il soggetto che richiede il rilascio di una FEA di cui diventa titolare ed assume gli obblighi di cui appresso.

Firma Elettronica Avanzata (FEA) con Grafometrica

La Firma Elettronica Avanzata con Grafometrica è un firma elettronica ai sensi di legge, connessa unicamente al firmatario, idonea a identificarlo, creata mediante dati che il firmatario può con un elevato livello di sicurezza utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo (Grafometrica) e collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica dei suddetti dati (apposizione della firma digitale da parte dell'Erogatore su ogni documento su cui si è apposta la firma).

2. Oggetto e conclusione del Contratto per adesione

Il Servizio è erogato secondo le modalità operative e i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali, dal Modulo di Richiesta e dal Manuale Operativo (Acisign-MO) pubblicato sul sito www.aci.it.

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui l'Utente sottoscrive sul Tablet il Modulo di Richiesta del servizio, apponendo la propria firma.

Con la conclusione del Contratto l'Utente assume gli obblighi in esso previsti.

3. Gratuità del servizio

Per l'erogazione del servizio di FEA non è dovuto alcun corrispettivo da parte dell'Utente.

4. Caratteristiche tecniche del Servizio

La soluzione adottata permette la visualizzazione dei documenti contrattuali sul Tablet, affinché l'Utente possa sottoscriverli con l'utilizzo della FEA.

A valle della sottoscrizione con firma Grafometrica, il sistema procede alla crittografia dei dati biometrici e all'apposizione di una firma digitale da parte dell'Erogatore su ogni documento sottoscritto allo scopo di connettere i dati sottoscritti unicamente al firmatario ed in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.

Il Servizio potrà essere erogato soltanto dopo la conclusione del Contratto.

5. Identificazione

L'Utente sarà identificato dall'Erogatore o terzi incaricati nei modi e nelle forme previste dal Manuale Operativo (Acisign-MO) reperibile sul sito www.aci.it.

6. Validità della Firma Elettronica Avanzata in modalità Grafometrica e certificato dell'Erogatore

La FEA certificata dell'Erogatore con la soluzione InfoCert, rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata (FEA) ai sensi dell'art. 26 eIDAS e ricopre il valore giuridico sancito dal CAD quale firma adatta alla sottoscrizione dei documenti, che richiedono forma scritta.

7. Limiti d'uso del Servizio

Il Servizio può essere utilizzato per la sottoscrizione di documenti in ambito di servizi gestiti dall'Erogatore.

Il Servizio è utilizzato in un'unica sessione di firma dopodiché, nel caso in cui l'Utente volesse utilizzare il Servizio per sottoscrivere ulteriori documenti informatici, dovrà sottoscrivere un nuovo Modulo di Richiesta al Servizio.

Ai sensi dell'art 13 comma 2 del Regolamento Europeo n. 910/2014 (da ora in avanti "eIDAS") l'Erogatore che ha preventivamente e debitamente informato l'Utente delle limitazioni d'uso del Servizio fornito non è responsabile dei danni che derivano dall'utilizzo del Servizio oltre i limiti indicati.

8. Obblighi e responsabilità dell'Erogatore

Gli obblighi dell'Erogatore sono disciplinati dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo (Acisign-MO). L'Erogatore non assume altri obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti condizioni generali, dal Manuale Operativo (Acisign-MO) e dalle leggi vigenti in materia di attività di certificazione. In particolare, l'Erogatore non presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e dei software utilizzati dall'Utente, su usi diversi della soluzione di Firma Elettronica Avanzata rispetto a quelli previsti dalle norme italiane vigenti e dal Manuale Operativo (Acisign-MO), sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali, sulla validità e rilevanza, anche probatoria, dello strumento di sottoscrizione o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato, rispetto ad atti e documenti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità. L'Erogatore garantisce unicamente il funzionamento della procedura di Firma Elettronica Avanzata secondo i livelli di servizio indicati. Inoltre, l'Erogatore non assume alcun obbligo di sorveglianza in merito al contenuto, alla tipologia o al formato elettronico dei documenti e degli hash trasmessi dalla procedura informatica, non assumendo alcuna responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave, in merito alla validità degli stessi ed alla riconducibilità dei medesimi alla effettiva volontà dell'Utente.



9. Obblighi e responsabilità dell'Utente

L'Utente è obbligato a:

- osservare la massima diligenza nell'utilizzo degli strumenti di sottoscrizione utilizzati per l'accesso alla procedura;
- dichiarare la reale identità e non compromettere il processo di identificazione; fornire all'Erogatore in fase di identificazione dati personali veritieri e corretti, assumendosi ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare all'Erogatore o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d'ora l'Erogatore per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute al medesimo Erogatore;
- manlevare l'Erogatore e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni del medesimo in relazione alla propria identità, a stati e/o qualità personali;;
- prendere completa visione della documentazione contrattuale messa a disposizione dall'Erogatore.

10. Durata e risoluzione del contratto

Il Contratto è valido per il tempo strettamente necessario alla erogazione del Servizio. Cessa pertanto di avere effetto con la conclusione della sessione di firma e completamento nella erogazione del Servizio.

Ai sensi dell'art. 1456, c.c., il Contratto si risolverà di diritto con contestuale interruzione del Servizio, nel caso in cui sia ravvisato un inadempimento da parte dell'Utente alle previsioni contenute negli artt. 9 (Obblighi e responsabilità dell'Utente) e 14 (Proprietà Intellettuale), nonché a quanto previsto nel Manuale Operativo (Acisign-MO). L'Utente prende atto che, in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi causa essa avvenga, non sarà possibile usufruire del Servizio.

11. Rinvio alle leggi vigenti

Il Contratto è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti, compresi il Regolamento eIDAS, il D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), le relative regole tecniche e il Codice Civile.

12. Comunicazioni

Copia del Modulo di richiesta del Servizio, dell'informativa privacy e dei documenti sottoscritti con il Servizio saranno resi disponibili all'Utente sul sito internet www.aci.it.

Ogni comunicazione, richiesta di assistenza e reclamo, ivi comprese le richieste ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22/02/2013, possono essere inviate ai Contatti indicati nel sito www.aci.it.

La documentazione di cui al precedente comma 1, sarà conservata da ACI per il tempo e nei modi stabiliti dalla legge.

13. Conservazione del Contratto.

Ciascuna disposizione delle presenti Condizioni generali si intende approvata nel senso che i) costituisce parte autonoma, ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni e iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultima.

14. Proprietà intellettuale.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni altro diritto sul Servizio e sui software o diversa soluzione tecnologica in esso presenti e/o ad esso collegate sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi. Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e dei software e soluzioni tecnologiche in esso presenti, sono riservati a InfoCert. All'Utente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni ivi stabilite. L'Utente non può utilizzare il Servizio, i software e le soluzioni tecnologiche in esso presenti, in alcun altro modo. In via esemplificativa e non esaustiva è vietato copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi, il Servizio e i software e le soluzioni tecnologiche in esso presenti.

15. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Nel caso in cui il Titolare sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo. Ai sensi dell'art. 141 sexies del Codice del Consumo, seppure ACI non si sia impegnata a ricorrere ad alcun organismo di risoluzione alternativa delle controversie, il consumatore può su base volontaria servirsi dei metodi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo, dal D.L.vo 28/2010 e dalle altre norme di legge applicabili in materia.

L'utente consumatore può ricorrere ai sensi del Regolamento EU n. 524/2013 al procedimento Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.



16. Disciplina specifica applicabile nel caso in cui l'Utente sia un consumatore.

Ai sensi dell'art. 1469 bis e ss., c.c., e dal Codice del Consumo, qualora qualche previsione contenuta nelle presenti Condizioni generali non sia applicabile all'Utente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti.

Il diritto di recesso di cui all'art. 52 Codice del Consumo è escluso a norma dell'art. 59 del medesimo Codice poichè l'esecuzione del Servizio è iniziata con l'accordo espresso e accettazione del consumatore.

17. Recesso

Non è previsto il diritto di recesso essendo un Servizio erogato al momento e che genera documenti che possono essere utilizzati per altri Servizi anche con utilizzo immediato.

Dati dell'Utente e sottoscrizione con FEA Grafometrica

Io sottoscritto: NOME UTENTE COGNOME UTENTE

Nato a : COMUNE DI NASCITA Prov: PROVINCIA DI NASCITA il: DATA NASCITA Stato: STATO

Residente a: COMUNE RESIDENZA Prov: PROVINCIA RESIDENZA Frazione: FRAZIONE Stato: STATO

In INDIRIZZO, CIVICO Cap: CAP

Codice fiscale CODICE FISCALE UTENTE

Documento di Identità: TIPO DOCUMENTO N°: NUMERO Rilasciato da: ENTE RILASCIO in data: DATA RILASCIO

Adesione al Servizio FEA Grafometrica

Preso atto delle informazioni precedentemente riportate, apponendo le Firme Elettroniche Avanzate Grafometriche sul presente Modulo di Adesione al Servizio:

Manifesto la volontà di utilizzare i documenti informatici per l'erogazione del Servizio e richiedo il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con Grafometrica e certificato dell'Erogatore alle condizioni generali di precedentemente riportate.

Richiedo espressamente ed accetto l'immediata esecuzione del Servizio con la conseguente perdita del diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 Codice del Consumo.

Approvo specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342, c.c., le seguenti disposizioni delle Condizioni generali del Servizio: art. 7 (Limiti d'uso del Servizio), art. 8 (Obblighi e responsabilità dell'Erogatore); art. 9 (Obblighi e responsabilità dell'Utente); art. 10 (Durata e scioglimento del rapporto) e art. 13 (Foro competente).

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR)

Firmato da NOME UTENTE

Data GIORNO/MESE/ANNO